

Formulaire retour outils

Afin de traiter votre dossier dans les meilleurs délais, nous vous demandons de nous contacter avant de nous retourner les produits. **Nous vous demanderons de compléter le formulaire de retour.** Après vérification par nos services, nous prendrons contact avec vous.

Numéro d'ordre	N° de bulletin de livraison	N° de facture	N° de client	Date
Raison sociale (adresse)		Interlocuteur (coordonnées)		

Raison de la réclamation

- Différence de quantité par rapport à la confirmation de commande
- Emballage (emballage/étiquettes en mauvais état)
- Réclamation technique*

* Autres informations relatives à la réclamation technique

Réf. RUKO	Quantité	Désignation de l'article

- Photo(s) des articles faisant l'objet de la réclamation jointe(s) en annexe

Vous désirez un

- Avoir
- Échange