

Formulaire retour outils

Numéro d'ordre	N° de bulletin de livraison	N° de facture	N° de client	Date
Raison sociale (adresse)		Interlocuteur (coordonnées)		

INDICATION

Ne renvoyez pas la marchandise à RUKO non sollicitée. Après réception et examen de votre bon de retour dûment rempli, **notre service réclamations vous contactera.** Veuillez noter que **le traitement d'une réclamation n'est possible qu'avec un bon de retour dûment rempli.**

Réf. RUKO	Quantité	Désignation de l'article

Raison de la réclamation

- Différence de quantité
 Emballage (emballage/étiquettes en mauvais état)
 Technische Reklamation*

Informations détaillées

* Application	Rafraîchissant
Matériau/épaisseur du matériau (par ex. S235JR t=10mm)	Plus d'informations sur la réclamation technique
Vitesse de rotation[tr/min]	
Avance (par ex. manuelle)	

- Photo(s) des articles faisant l'objet de la réclamation jointe(s) en annexe

Vous désirez un

- Avoir
 Échange
 Remplaçante